

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์วิทยาพัฒนา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

The Internal Quality Assurance Operation of Sukhothai Thammathirat
Open University Regional Distance Education Centers

กัญญชิสา กานต์เนติพงษ์ (Kanchisa Kannetiphong)*

เก็จกนก เอื้องวงศ์ (Ketkanok Urwongse)**

อรรณพ จินะวัฒน์ (Annop Jeenawat)***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์วิทยาพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2) ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์วิทยาพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และ (3) แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์วิทยาพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ประชากรที่ใช้ คือ ศูนย์วิทยาพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 10 ศูนย์ ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายบริการการศึกษา 1 คน ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาพัฒนา 10 คนและบุคลากรของศูนย์ฯ 104 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.96 แนวคำถามในการสนทนากลุ่มและแนวคำถามในการสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า (1) การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของศูนย์วิทยาพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการ และด้านการรายงานการประเมินตนเอง (2) ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการเตรียมการ พบว่า บุคลากรบางส่วนไม่ให้ความสำคัญกับการรับฟังการชี้แจงแนวทางการดำเนินงานก่อนลงมือปฏิบัติ บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาฝึกอบรมทักษะ และขาดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินการ พบว่า บุคลากรไม่มีส่วนร่วมและไม่ให้ความร่วมมือในการวางแผนการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ยังไม่เพียงพอ ด้านการรายงานการประเมินตนเอง พบว่า การรวบรวมเอกสารและหลักฐานมีความล่าช้าและไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ และ (3) แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ควรมีการดำเนินการดังนี้ จัดการประชุมชี้แจงให้บุคลากรได้รับความรู้ ความเข้าใจก่อนลงมือปฏิบัติ สนับสนุนให้บุคลากรได้รับพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กำกับติดตามการดำเนินงานและให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด เน้นบริหารงานแบบการมีส่วนร่วม ส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการประเมินและการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนางาน และสนับสนุนให้บุคลากรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

คำสำคัญ: ประกันคุณภาพการศึกษา ศูนย์วิทยาพัฒนา

* นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช e-mail :

nonnee.2010@hotmail.co.th

** อาจารย์แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช e-mail : Ketkanok.urw@stou.ac.th

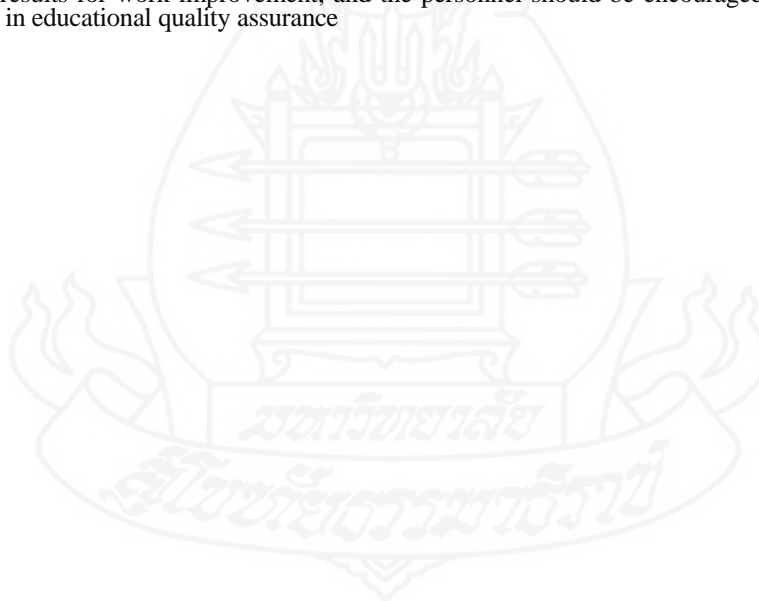
*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช e-mail :Annop.Jee@stou.ac.th

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

Abstract

The purposes of this research were (1) to study the conditions of internal quality assurance operation of Sukhothai Thammathirat Open University regional distance education centers; (2) to study problems of internal quality assurance operation of Sukhothai Thammathirat Open University regional distance education centers; and (3) to study guidelines for development of internal quality assurance operation of Sukhothai Thammathirat Open University regional distance education centers. The research population comprised 10 regional distance education centers of Sukhothai Thammathirat Open University. Research informants consisted of the vice-president for educational services, 10 regional distance education center directors, and 104 regional distance education center personnel. The employed research instruments were a 5-scale rating questionnaire with reliability coefficient of .96, a question guidelines sheet for focus group discussion, and an interview structure. Data obtained from the questionnaire were statistically analyzed using the percentage, mean, and standard deviation; while data obtained from the focus group discussion were analyzed with content analysis.

Research findings revealed that (1) the overall operation of internal quality assurance of Sukhothai Thammathirat Open University regional distance education centers was rated to be at the high level; when specific aspects of the operation, namely, the preparation aspect, the operation aspect, and the self-assessment report aspect were considered, it was found that all specific aspect rating means were also at the high level; (2) as for problems of internal quality assurance operation, it was found that the problems in the preparation aspect were the following: some personnel did not give importance to receiving advices on operational guidelines before undertaking their work performance; the personnel had not received training for skill development, the problems in the operational aspect were : the personnel did not cooperate and participate in the planning of operation; and the materials, equipment and technology were still insufficient; and the problem in the self-assessment report aspect was that the collection of documents for referencing was slow and incomplete; and (3) guidelines for development of internal quality assurance operation of regional distance education centers were the following: the meetings should be organized to equip the personnel with knowledge and understanding before undertaking work performance; the personnel should be encouraged to receive training for their development on a continuous basis; there should be close monitoring, follow-up, and advices on the personnel's work performance; the emphasis should be on participatory management; the personnel should be encouraged to realize the importance and benefits of monitoring, evaluation and the use of evaluation results for work improvement; and the personnel should be encouraged to apply information technology in educational quality assurance



Keywords: Educational quality assurance, Regional distance education center, SukhothaiThammathirat Open University